



Partenariats en
psychiatrie avec
les collectivités
du Nord

Plan stratégique du programme

2025-2030



Table des matières

Introduction	5
Mot du Comité directeur	6
Processus d'élaboration du plan stratégique	7
Portée du programme	7
Vision, mission et valeurs	8
Orientations stratégiques	10
Les prochaines étapes	13
Remerciements	14

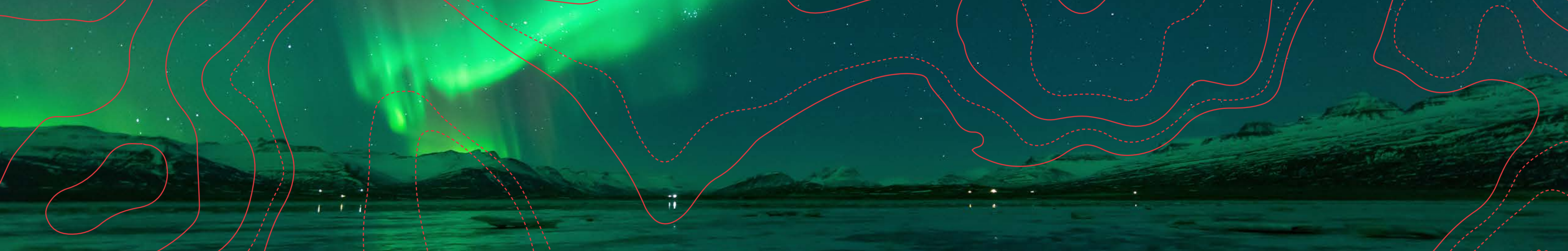


Introduction

Le programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord**, auparavant appelé « Programme d’extension en psychiatrie du Nord de l’Ontario (PEPO) », a été créé en 1999 sous la forme d’un réseau collaboratif de programmes partenaires offrant des services et du soutien en santé mentale¹ aux collectivités rurales et mal servies du Nord de l’Ontario. Il se compose de trois programmes partenaires, soit le Programme psychiatrique francophone du Nord de l’Ontario de l’Université d’Ottawa, le Programme d’extension du campus (PEC) de l’Université Western et le Programme d’extension en psychiatrie pour le Nord du Centre de toxicomanie et de santé mentale.

Le nouveau nom du programme, soit **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord**, témoigne des nouvelles orientations décrites dans le plan stratégique. Le terme « Partenariat » met l’accent sur l’engagement à l’égard d’une collaboration et d’une cocréation accrues dans le cadre des services offerts.

¹Le terme « santé mentale » englobe à la fois la santé mentale et la santé liée à l’usage de substances.



Mot du Comité directeur

Nous sommes heureux de vous faire part du plan stratégique 2025-2030 du programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord**. Ce plan est le fruit de deux années de mobilisation auprès de centaines d'intéressés de l'Ontario par la tenue de consultations de collectivités, de groupes de concertation et de sondages.

Nous avons adopté une approche fondée sur les points forts pour comprendre les aspirations de tous les partenaires du programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord** concernant l'avenir de ce programme. Compte tenu des difficultés qui existent au sein du système de soins de santé mentale, nous avons également envisagé des possibilités de collaboration et d'amélioration du programme. Ce processus nous a permis de mieux comprendre le rôle et la position uniques des responsables du programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord** au sein du système de soins de santé mentale dans les régions rurales et mal servies du Nord de l'Ontario, et de découvrir des stratégies et des approches visant à améliorer notre contribution en matière de soins de santé mentale ainsi que d'enseignement et de formation.

Ce plan stratégique témoigne de notre engagement à l'égard de l'**excellence** et de l'**équité** en matière de soins de santé mentale, ainsi que de notre volonté de **collaborer** en vue de réaliser les orientations et les objectifs stratégiques du programme au cours des cinq prochaines années.

Le système de soins de santé mentale de l'Ontario évolue, et nous évoluons également pour nous assurer que, comme bien d'autres services offerts dans les régions rurales et mal servies de la province, nous sommes en mesure de répondre efficacement aux besoins des patients et des familles.

Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration de ce plan et au façonnement de notre vision, qui est d'être un **partenaire de confiance** offrant l'excellence en matière de soins de santé mentale, d'enseignement et de formation aux collectivités mal servies du Nord de l'Ontario.

*Allison Crawford au nom du Comité directeur du programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord***

Processus d'élaboration du plan stratégique

Le processus d'élaboration du plan stratégique reposait sur une approche fondée sur les points forts, laquelle comprenait le cadre SOAR (Strengths-Opportunities-Aspirations-Results) , soit Forces-Possibilités-Aspirations-Résultats en français, et sur les principes d'enquête appréciative, c'est-à-dire une approche fondée sur les points forts visant à apporter des changements organisationnels. Le cadre SOAR constitue une approche de planification stratégique qui aide les participants à se concentrer sur les succès actuels et sur les possibilités ambitieuses pour l'avenir. Ce processus a fait appel aux intéressés de l'ensemble du système de soins de santé mentale, notamment les prestataires de services communautaires qui aiguillent les clients, les planificateurs du système ainsi que les consultants et les résidents en médecine, pour orienter la définition des orientations stratégiques. À cet égard, notre engagement nous a aidés à dégager les valeurs fondamentales sur lesquelles nous nous appuyons et à définir les orientations stratégiques pour les cinq prochaines années.

² Référence : Stavros, J., D. Cooperrider et D.L. Kelley (2003). « Strategic inquiry appreciative intent: inspiration to SOAR, a new framework for strategic planning », *AI Practitioner*, vol. 11, p. 1-21.

³ Référence : Cooperrider, D.L., J.M. Stavros et D. Whitney (2008). *The appreciative inquiry handbook: For leaders of change*, Berrett-Koehler Publishers.

Portée du programme

Le programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord** continuera de respecter son entente avec le ministère de la Santé, laquelle prévoit notamment la prestation de services cliniques destinés aux collectivités rurales et mal servies du Nord de l'Ontario dans le cadre de consultations en personne, virtuelles ou hybrides. Nous continuerons de collaborer avec les départements de psychiatrie des écoles de médecine de l'Ontario pour renforcer les capacités et promouvoir l'enseignement et la formation des générations actuelles et futures de psychiatres. En outre, nous travaillerons en étroite collaboration avec les collectivités et les organismes partenaires de soins de santé de l'Ontario, pour assurer l'intégration de soins dans les services locaux.

Tout au long du processus de mobilisation et de consultation, nous avons entendu parler de l'importance de travailler en étroite collaboration avec les collectivités rurales et mal servies du Nord de l'Ontario pour veiller à ce que le programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord** réponde à l'évolution des besoins des collectivités servies par ce programme.

Il est essentiel de tisser des liens pour fournir des soins adaptés et intégrés aux patients et aux familles⁴ et pour continuer de renforcer la confiance dans le programme et les services offerts par le programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord**.

Notre engagement à l'égard de la collaboration avec les collectivités s'inscrit dans notre vision, notre mission et nos valeurs, et il transparaît dans nos orientations et objectifs stratégiques.

Vision

En tant que **partenaire de confiance** des collectivités mal servies du Nord de l'Ontario, offrir l'excellence en matière de soins de santé mentale et de formation dans ces collectivités.

Mission

Atteindre l'excellence et améliorer l'équité en matière de soins de santé mentale grâce à la collaboration et à la cocréation avec nos partenaires du Nord de l'Ontario.

⁴ Le terme « patient » ou « patiente » désigne toute personne ayant accès à une consultation en santé mentale par l'intermédiaire du programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord**. Le terme « famille » désigne toute personne considérée par le patient ou la patiente comme faisant partie de son système de soutien.

⁵ Le terme « équité » réfère à l'égalité d'accès à des soins de haute qualité et à d'excellents résultats quels que soient les facteurs socioéconomiques, géographiques et culturels en jeu.



VALEURS

Excellence
Collaboration
Équité⁵

Orientations stratégiques

Les objectifs stratégiques mentionnés dans la présente section décrivent les mesures et les engagements précis que prendra le programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord** dans le but de mettre en œuvre ces orientations stratégiques tout au long de la période visée par ce plan stratégique quinquennal.

ORIENTATION N° 1

Fournir des soins de qualité supérieure pour les troubles de santé mentale et de l'usage de substances

Fournir des soins de qualité supérieure pour les troubles de santé mentale et de l'usage de substances aux collectivités mal servies du Nord de l'Ontario, en respectant leurs besoins, leurs valeurs et leurs cultures.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

1. Établir un modèle de soins pour le programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord**.
2. Élaborer et mettre en œuvre un cadre d'évaluation et d'amélioration de la qualité qui permet de déterminer si les services sont axés sur les patients et s'ils sont efficaces, efficaces, opportuns, sécuritaires et équitables.
3. Définir des normes qui favorisent l'uniformité et la qualité du programme **Partenaires en psychiatrie avec les collectivités du Nord**.

« Je crois qu'il est **nettement préférable d'adopter une approche hybride**. Dans notre région, les gens **attachent beaucoup d'importance aux consultations en personne**, et je dois avouer que mes cliniciens **apprennent également beaucoup de notre psychiatrie**. Je crois aussi que ces relations sont **plus fructueuses** grâce au volet des consultations en personne... »

~ RÉPONDANT AU SONDAGE DE CONSULTATION COMMUNAUTAIRE



ORIENTATION N° 2

Partager les connaissances et les enseignements

Partager les connaissances et les enseignements pour favoriser les pratiques exemplaires dans la prestation de soins de santé mentale au sein des collectivités du Nord.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

1. Créer des occasions de formation à l'intention des apprenants en médecine dans le cadre du programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord**. Ces occasions doivent appuyer les pratiques dans un contexte d'humilité et de compétence culturelles ainsi que de prestation de soins tenant compte des traumatismes, notamment en tandem avec les pratiques de guérison autochtones.
2. En collaboration avec les principaux intéressés, élaborer une stratégie pédagogique fondée sur les compétences clés liées aux services de psychiatrie dans les collectivités du Nord de l'Ontario.



« Je crois que, **pour quelqu'un qui habite dans le Nord, région à forte densité de population autochtone**, il est très important de **comprendre** ce que cela signifie. **L'importance de la dimension culturelle et les liens avec certains problèmes de santé mentale** et certains traumatismes historiques. »

~ RÉPONDANT AU SONDAGE DE CONSULTATION COMMUNAUTAIRE



ORIENTATION N° 3

Collaborer et apporter notre contribution

Collaborer et contribuer à la planification et à la prestation des soins de santé mentale et de l'enseignement au sein des systèmes locaux, régionaux et provinciaux.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

1. Collaborer avec les prestataires dans les collectivités en vue d'améliorer la communication et la coordination des soins prodigués aux patients.
2. Revoir et actualiser continuellement la répartition des services du programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord** en Ontario afin d'être en mesure de répondre aux besoins de ces collectivités.
3. Améliorer l'intégration aux initiatives lancées à l'échelle des systèmes de soins de santé du Nord et favoriser l'harmonisation avec ces initiatives en participant à des tables de planification et à des discussions.



« Les tables de concertation sur la santé mentale et le traitement des dépendances **constituent un excellent moyen de participer à un système de planification élargi**. Ce programme formidable nous permet de **joindre nos clients** et de leur **offrir des services qui seraient autrement difficiles** à conserver dans nos collectivités rurales. »

~ RÉPONDANT AU SONDAGE DE CONSULTATION COMMUNAUTAIRE





Les prochaines étapes

Nous avons à cœur de travailler ensemble pour favoriser la santé mentale des patients et des familles des collectivités du Nord de l'Ontario.

Ce nouveau plan stratégique nous servira de guide au cours des cinq prochaines années. Nous nous réjouissons à l'idée d'harmoniser ce plan stratégique et les plans opérationnels.

Nous sommes déterminés à assurer un engagement permanent et à fournir une rétroaction régulière sur nos progrès à l'égard de nos orientations et objectifs stratégiques. Pour communiquer avec un.e membre de l'équipe du programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord**, veuillez écrire à l'adresse Partenariatsenpsychiatrie@camh.ca.

Remerciements

Nous sommes reconnaissants envers les centaines de personnes qui ont contribué de façon significative à l’élaboration du présent plan stratégique au cours des deux dernières années en nous faisant part de leurs diverses opinions. Leurs points de vue et leur authenticité nous aideront à améliorer la qualité du programme au cours des années à venir.

Le présent rapport a été élaboré conjointement avec les membres du Comité directeur du programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord** :

Allison Crawford, directrice médicale,
Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord

Denise Canso, directrice intérimaire des services d’extension dans le Nord,
des soins virtuels et du programme ECHO (CAMH)

Heather Flett, directrice médicale,
Programme d’extension en psychiatrie pour le Nord (PEPN)

Giuseppe Guaiana, directeur médical, Programme d’extension du campus (PEC)

Eva Serhal, directrice principale,
Soins virtuels de santé mentale et Programmes d’extension (CAMH)

Michèle Tremblay, directrice médicale,
Programme psychiatrique francophone du Nord de l’Ontario (PPFNO)

Le Comité directeur remercie les membres du groupe de travail, soit Denise Canso, Anne Kirvan et Nina Flora, qui ont guidé l’élaboration du présent plan stratégique ainsi que M^{me} Stéphanie Paquette de Lohi Lake Consulting qui nous a prodigué des conseils d’experte, qui a mobilisé les membres des collectivités et qui a facilité la collaboration avec les responsables du programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord** dans le cadre de l’élaboration du plan stratégique.

Nous souhaitons souligner la participation du programme Shkaabe Makwa, au Centre de toxicomanie et de santé mentale, et le remercier pour les conseils et le soutien qu’il nous a fournis pendant le processus de consultation communautaire et pour la collaboration qui se poursuit en lien avec l’élaboration du plan stratégique.

Enfin, nous souhaitons remercier la D^{re} Allison Crawford, directrice médicale du programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord** de 2019 à 2025. Sa vision, sa sagesse et son leadership continueront de transparaître dans le cadre de la mise en œuvre du présent plan au cours des années à venir.

FINANCEMENT

Le programme **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du Nord** est financé par le bureau de la Prestation des programmes de santé dans le Nord du ministère de la Santé de l’Ontario. Son plan stratégique a été élaboré grâce à l’appui du ministère de la Santé.

Les opinions exprimées dans la présente publication sont celles des membres du Comité directeur et ne reflètent pas nécessairement celles du ministère de la Santé.



